

สรุปผลการดำเนินงาน  
การจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ  
ตำบลหนองบัวแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒  
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๒  
ตำบลหนองบัวแก้ว อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม



จัดทำโดย  
กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว  
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

# สรุปรายงานการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

## ตำบลหนองบัวแก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

### องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

#### สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายเรื่องการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพของ อปท. พ.ศ.๒๕๔๒ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการให้คนพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒(พ.ศ.๒๕๕๙)โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจ่ายเป็นเงินสด หรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่เนื่องจากผู้สูงอายุและผู้พิการส่วนใหญ่ในพื้นที่ไม่สะดวกในการโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารเพราะลำบากต่อการเบิกการจ่ายเงินทำให้ต้องจ่ายเงินเบี้ยยังชีพเป็นเงินสด และในพื้นที่ตำบลหนองบัวแก้วมีผู้สูงอายุและผู้พิการเป็นจำนวนมาก การจ่ายเบี้ยยังชีพเกิดความล่าช้าและเกิดความสับสนวุ่นวาย สร้างความไม่สะดวกกับประชาชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้วเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวจึงจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ให้ออกบริการการจ่ายเบี้ยยังชีพและผู้พิการ จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพให้ผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์โครงการให้กับประชาชนทางหอกระจายข่าว ติดประกาศหน้าสำนักงานตำบลหนองบัวแก้วและติดประกาศ ณ สถานที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหมู่บ้าน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจให้ประชาชนผู้มารับบริการ และรายงานประเมินผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลาและงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพ อีกทั้งยังสนองตอบนโยบายของรัฐบาลอีกด้วย

#### ๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และผู้พิการในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัวแก้ว
- ๒.๒ เพื่อสร้างระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓ เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนในตำบล
- ๒.๔ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ
- ๒.๕ เพื่อสนองตอบนโยบายของรัฐบาล

#### ๓. กิจกรรม/งาน/เป้าหมาย

##### ๓.๑ ด้านปริมาณ

- ๓.๑.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพเพื่อนำไปจ่ายในการดำรงชีพ ครบทุกคน
- ๓.๑.๒ ผู้มีสิทธิที่ได้รับยังชีพ ได้รับเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน

##### ๓.๒ ด้านคุณภาพ

- ๓.๒.๑ ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับบริการที่ดี ลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพได้รับความอำนวยความสะดวก

๔. วิธีดำเนินการ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ ผู้พิการ

| กิจกรรม   | ระยะเวลา              | ผู้รับผิดชอบ    |
|---|-----------------------|-----------------|
| ๑.ประชุมเพื่อจัดทำโครงการ/ค้นหาปัญหาอุปสรรค                         | ๓๐ ก.ย.๒๕๖๑           | วุฒิชัย/สุพัตรา |
| ๒. เสนอโครงการเพื่อขอรับการอนุมัติ                                  | ๑ ต.ค. ๒๕๖๑           | วุฒิชัย/สุพัตรา |
| ๓.จัดทำแผนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาสัมพันธ์โครงการและดำเนินการตามแผน | ๑ ต.ค. ๒๕๖๑           | วุฒิชัย/สุพัตรา |
| ๔.ดำเนินการตามโครงการ   | ต.ค.๒๕๖๑ ถึง ก.ย.๒๕๖๒ | วุฒิชัย/สุพัตรา |
| ๕.สำรวจความพึงพอใจของผู้รับเบี้ยยังชีพ                              | ๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๒       | วุฒิชัย/สุพัตรา |
| ๖.สรุปประเมินโครงการพร้อมรายงานผลการดำเนินงาน                       | ๑๐ - ๒๕ ก.ย. ๖๒       | วุฒิชัย/สุพัตรา |

๕. งบประมาณ

|         |   |               |
|---------|---|---------------|
| ตั้งไว้ | - | บาท           |
| ใช้ไป   | - | บาท           |
| คงเหลือ | - | บาท คิดเป็น - |

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

| ตัวชี้วัดความสำเร็จ                                   | วิธีประเมิน   | เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน |
|---|---|------------------------------|
| การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐ | สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สุ่มจำนวนร้อยละ ๓๐ ของทั้งหมด | แบบสอบถาม                    |

๗. สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์

| ที่ | วัตถุประสงค์  | บรรลุ ความสำเร็จ | ไม่บรรลุ ความสำเร็จ | ผลการดำเนินงาน  |
|-----|---|------------------|---------------------|---|
| ๑.  | เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการในเขตพื้นที่ ตำบลหนองบัวแก้ว | √                |                     | มีการจ่ายเบี้ยยังชีพได้ทันภายในวันที่ ๑๐ และครบทุกคน                        |
| ๒.  | เพื่อสร้างระบบจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการให้ดียิ่งขึ้น                                   | √                |                     | มีระบบการจ่ายเบี้ยยังชีพที่เป็นระบบและการครบถ้วนทุกหมู่บ้าน                 |
| ๓.  | เพื่อลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุและผู้พิการให้กับประชาชนใน ตำบลหนองบัวแก้ว           | √                |                     | การดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพในแต่ละหมู่บ้านและให้บริการสำหรับผู้ ที่มาไม่ได้ |
| ๔.  | เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ                          | √                |                     | มีการจ่ายเบี้ยยังชีพโดยการลงพื้นที่ หมู่บ้าน                                |
| ๕   | เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล   | √                |                     | สนองนโยบายของรัฐบาลในการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน และบริการเท่าเทียมกัน      |

๘. สรุปผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม                                | สภาพความสำเร็จ | ผลการดำเนินงาน                        |
|---|----------------|---------------------------------------|
| ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อนำไปจ่ายในการดำรงชีพ ครบ  | ทุกราย         | ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ |
|   | √              | เดือน ต.ค.๖๑ ยอด ๘๕๔ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน พ.ย.๖๑ ยอด ๘๕๖ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ธ.ค.๖๑ ยอด ๘๕๘ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ม.ค.๖๒ ยอด ๘๖๐ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ก.พ.๖๒ ยอด ๘๖๗ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน มี.ค.๖๒ ยอด ๘๖๘ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน เม.ย.๖๒ ยอด ๘๗๑ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน พ.ค.๖๒ ยอด ๘๘๑ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน มิ.ย.๖๒ ยอด ๘๘๔ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน ก.ค.๖๒ ยอด ๘๘๖ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ส.ค.๖๒ ยอด ๘๘๘ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ก.ย.๖๒ ยอด ๘๙๐ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ต.ค.๖๒ ยอด ๘๙๑ รับครบทุกราย     |
| ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการเพื่อนำไปจ่ายในการดำรงชีพ ครบ    | ทุกราย         | ผู้พิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ   |
|   | √              | เดือน ต.ค.๖๑ ยอด ๑๖๔ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน พ.ย.๖๑ ยอด ๑๖๕ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ธ.ค.๖๑ ยอด ๑๖๓ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ม.ค.๖๒ ยอด ๑๖๓ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ก.พ.๖๒ ยอด ๑๖๔ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน มี.ค.๖๒ ยอด ๑๖๕ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน เม.ย.๖๒ ยอด ๑๖๔ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน พ.ค.๖๒ ยอด ๑๖๕ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน มิ.ย.๖๒ ยอด ๑๖๓ รับครบทุกราย    |
|   | √              | เดือน ก.ค.๖๒ ยอด ๑๖๕ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ส.ค.๖๒ ยอด ๑๖๔ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ก.ย.๖๒ ยอด ๑๖๖ รับครบทุกราย     |
|   | √              | เดือน ต.ค.๖๒ ยอด ๑๖๒ รับครบทุกราย     |
| ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการทุกเดือนภายในวันที่ | ๑๐ ของทุกเดือน | เดือน ต.ค.๖๑ จ่ายวันที่ ๒ ต.ค.๖๑      |
|   | √              | เดือน พ.ย.๖๑ จ่ายวันที่ ๑ พ.ย.๖๑      |
|   | √              | เดือน ธ.ค.๖๑ จ่ายวันที่ ๓ ธ.ค.๖๑      |
|   | √              | เดือน ม.ค.๖๒ จ่ายวันที่ ๒ ม.ค.๖๒      |
|   | √              | เดือน ก.พ.๖๒ จ่ายวันที่ ๑ ก.พ.๖๒      |
|   | √              | เดือน มี.ค.๖๒ จ่ายวันที่ ๔ มี.ค.๖๒    |
|   | √              | เดือน เม.ย.๖๒ จ่ายวันที่ ๒ เม.ย.๖๒    |
|   | √              | เดือน พ.ค.๖๒ จ่ายวันที่ ๑ พ.ค.๖๒      |
|   | √              | เดือน มิ.ย.๖๒ จ่ายวันที่ ๔ มิ.ย.๖๒    |
|   | √              | เดือน ก.ค.๖๒ จ่ายวันที่ ๑ ก.ค.๖๒      |
|   | √              | เดือน ส.ค.๖๒ จ่ายวันที่ ๒ ส.ค.๖๒      |
|   | √              | เดือน ก.ย.๖๒ จ่ายวันที่ ๒ ก.ย.๖๒      |

| เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรม   | สภาพความสำเร็จ | ผลการดำเนินงาน   |
|--|----------------|--|
| ผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพได้รับการบริการที่ดีลดขั้นตอนในการจ่ายเบี้ยยังชีพ ได้รับการอำนวยความสะดวก | √              | จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการรับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้วโดยใช้แบบสอบถามในหัวข้อด้านการ--<br>๑. ให้บริการอย่างเสมอภาค ค่าเฉลี่ย ๔.๙๑ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง<br>๒. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๖ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง<br>๓. ด้านการให้บริการอย่างพอเพียง ค่าเฉลี่ยคือ ๔.๙๑ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง<br>๔. ด้านการนำความรู้ไปใช้ ค่าเฉลี่ย ๔.๙๒ อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง |


#### ๙. สรุปผลในภาพรวม

##### จุดเด่นของโครงการหรือกิจกรรมในครั้งนี้

เป็นกิจกรรมริเริ่มที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้วร่วมกับชมรมผู้สูงอายุและชมรมผู้พิการพร้อมทั้งจิตอาสาตำบลหนองบัวแก้ว ในการดำเนินความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการรวมถึงการให้บริการในเรื่องของการสงเคราะห์ผู้ป่วยติดเตียง ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะที่ลำบากด้วย

##### จุดที่ควรพัฒนาของโครงการ/กิจกรรมในครั้งนี้

ควรเน้นกระบวนการการมีส่วนร่วมและสร้างกิจกรรมร่วมกันให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการเพิ่มมากขึ้น

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

( นายวุฒิชัย ยศไกร )

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม อบต.หนองบัวแก้ว

ลงชื่อ..........

( นายสุรัตน์ เสียมไธสง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว